

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Üzemeltetői adatok

Szervezet neve: [GIVEAFEW](#)

Cégszáma: 11751188

Székhely címe: 27 Old Gloucester Street, London, WC1N 3AX, Egyesült Királyság

E-mail cím: order@aidpresso.com

Tárhelyszolgáltató neve: Wix.com

Tárhelyszolgáltató címe: Tel-Aviv, Izrael

Jelen szerződés a GIVEAFEW (továbbiakban Szolgáltató) és a magyar vonatkozású:

<https://www.aidpresso.com/aidpressomagyarorszag> és

<https://www.aidpresso.com/product-page/aidpresso-roraima-kavekapszula>

(továbbiakban a weboldal) domain nevek alatt elérhető weboldalakon történő elektronikus szolgáltatást igénybe vevő látogató (továbbiakban Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) minden a weboldalakon történő ügyletre és szolgáltatásra vonatkozik. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

2. Felek közötti szerződés létrejötte

A weboldalon - a Magyarországon értékesített termékek (új zacskós csomagolás) megvásárlása esetén - lehetőség van elektronikus úton leadott megrendelésre, a jelen szerződési feltételek által meghatározott módon. A magyar vonatkozású honlapok és a szerződéskötés, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció nyelve a magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy a Tárhelyszolgáltató által biztosított weboldal egyes elemi csak angol nyelven érhetők el.

Az elektronikus úton leadott rendelés csak regisztrált felhasználók számára lehetséges. A regisztráció során csak a legszükségesebb adatokat kell megadni. A regisztráció során megadott adatok kezelésére az Adatkezelési Szabályzat rendelkezései érvényesek. Az Adatkezelési Szabályzat jelenleg angol nyelven érhető el, amely az alábbi [linkre](#) kattintva olvasható el.

A weboldalon elektronikus úton leadott megrendelést a Szolgáltató elektronikus úton fogadja be, a Szolgáltató a megrendelés befogadásáról elektronikus úton, a regisztráció során megadott e-mail címen tájékoztatja az Ügyfelet a megrendelés részleteiről. A megrendelés a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, lemondható, ezt az Ügyfél akár elektronikus levélben megteheti.

3. Regisztráció

Az felső sávból elérhető belépés menüpont (ikon) alatt lévő űrlap kötelező adatainak kitöltésével nyílik lehetőség regisztrációra. Az Ügyfél a regisztrációval kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-t, és az oldalon található - jelenleg angol nyelven elérhető - Adatvédelmi nyilatkozatot elolvasta, és elfogadja, és hozzájárul az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez. Szolgáltató minden egyes külön regisztrációt külön jogi személyként kezel.

4. Kosár, termékinformációk

A kiválasztott termékek kosárba rakása önmagában nem jelent vásárlási kötelezettséget, megrendelést. Ha a weboldalon található termékekről további információra van szüksége, azt az order@aidpresso.com e-mail címen megteheti.

A terméklistában és a termékek részleteinek oldalán található eurós árak bruttó árak, amely az általános forgalmi adót tartalmazzák. A vételár nem tartalmazza az esetleges tranzakciós és szállítási költséget, mely a szállítás és fizetés módjától változhat.

Termékeink jelenleg csak euróban érhetők el. Az adás-vétel a megrendelés tárgynapi valutaárfolyamán történik. Folyamatosan azon dolgozunk, hogy termékeink többféle nemzeti valutában is megvásárolhatóak legyenek. Köszönjük a megértését!

A Szolgáltató a termékek árainak változtatási jogát fenntartja. Az árak módosítása a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a már kosárba rakott vagy megrendelt termékek vételárát az új ár nem befolyásolja. Árcsökkenés esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában pénzt visszatéríteni, a termék egységára a megrendelés leadása előtti megerősítésénél látható megrendelt termékek összefoglalásánál található ár.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" eurós ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A termékinformációknál feltüntetett képek helyenként illusztrációk, az azoktól való eltérésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A megrendelés folyamán, a szerződés tárgyát és az Ügyfél adatait a megerősítésnél található összesítés tartalmazza, a Szolgáltató ezen adatokat elektronikus megrendelés esetén tárolja. Ha az Ügyfél egyetért a megerősítésnél található megrendelés tartalmával, akkor a megrendelésre vonatkozó gombra való kattintással a kifizetést követően sikeres a megrendelés.

5. Megrendelés

A weboldalon elérhető áruk legfontosabb tulajdonságait a termék oldalán lehet megismerni.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség

- ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges mezőket nem, vagy nem megfelelően tölti ki;
- az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelmes szállításért, illetve egyéb problémáért;
- abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszavát elfelejti, vagy ha a jelszó a Szolgáltatónak fel nem róható okokból illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik;
- a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért.

A Szolgáltató köteles a megrendelést elektronikus úton, az Ügyfél által megadott e-mail címen visszaigazolni, mely nem minősül a Szolgáltató által elfogadott ajánlatnak. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötelezettsége megszűnik.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10:00 - 16:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés feladására. Amennyiben az Ügyfél rendelése a munkaidőn túl érkezik, akkor az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

A felek közötti szerződés létrejöttének időpontja az Ügyfél rendelésének visszaigazolásáról szóló e-mail Ügyfél általi hozzáférhetőségének időpontjától számított nyolc munkaóra. Abban az esetben, ha a Szolgáltató az Ügyfél rendelésének visszaigazolásáról szóló e-mail kézhezvételétől számított nyolc órán belül észleli, hogy a rendelés felvételében (pl. irreálisan magas darabszámú rendelés), vagy a megrendelt termékek vételárában (pl. tévesen feltüntetett vagy rögzített ár) hiba van, úgy arról a Szolgáltató az Ügyfelet haladéktalanul értesíti, és tájékoztatja, hogy a megrendelését a rendelés újbóli leadásával érvényesítheti. Ebben az esetben a hibás megrendelés és annak visszaigazolása alapján a felek között nem jön létre szerződés. A Szolgáltató részéről munkaórának minősül a munkanapokon 10-16 óráig terjedő időszak.

Szolgáltató fenntartja a jogot a már rögzített és visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben, erre kizárólag az Ügyféllel történt egyeztetést követően kerülhet sor, az Ügyfél által megadott elérhetőségeinek egyikén.

6. Fizetés

Bankkártyás fizetés (hitel- és bankkártya, Paypal)

A honlapon online bankkártyás fizetésre van lehetőség. A megrendelési összesítő tartalmaz egy hivatkozást, amelyre kattintva a rendszer a Paypal online fizetési felületére irányítja a vásárlókat, ahol a számla kiegyenlítése pillanatok alatt online elvégezhető.

A fizetés közvetlenül a Paypal titkosított oldalain történik, sem a számlázó rendszer, sem a webáruház nem fér hozzá az ügyfelek adataihoz. További információk a Paypal adatvédelmi szabályzatáról: [link](#)

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát, illetve a szállítási díjat nem befolyásolja.

7. Szállítás

A Szolgáltató minden esetben megfelelően gondoskodik a csomag megfelelő, szállításra alkalmas csomagolásáról. A szállítás során keletkezett károkért a szállítót terheli a felelősség, a Szolgáltató és a mindenkor szállító között, külön fennálló szerződés szerint.

1) PostaPont

Szállítás a Magyar Posta postafiókjaiba és a Posta csomagautomatáiba.

15000 Ft-os és a feletti vásárlás esetén nincs szállítási költség.

14999 Ft-ig a szállítási költség 1690 Ft.

2) MPL postacsomag – házhozszállítás

A webáruházunkban megvásárolt termékeket az MPL postacsomag segítségével szállítjuk ki a megrendelő által megadott címre.

A Posta a küldeményt a címhelyen egy alkalommal kíséri meg kézbesíteni. Sikertelen kézbesítés esetén az értesítőben szereplő postán átvehető a csomag 10 munkanapon belül.

9. Elállás, visszatérítés, csere

Az AIDPRESSO prémium minőségű kávé termékeinek megvásárlásával a londoni székhelyű Givafew nonprofit szervezetén keresztül "fair trade" módon közvetlenül hozzájárul a dél-amerikai kávé földterületek farmer közösségeinek életminőség javításához. Tekintettel a fenti információra a megvásárolt termékekkel kapcsolatban semmilyen visszatérítés nem lehetséges, mivel a kávékapszulák eladásából származó bevételt a kávétermelőket támogató projektjeink megvalósítására fordítjuk. Nagyra értékeljük a megértését és a fenti jó ügyek támogatását. Köszönjük!

10. Felelősség

Szolgáltatót nem terheli felelősség

- ha bármilyen működési hiba lép fel az internetes hálózatban, kommunikációs vonalon, az Ügyfél vagy a Szolgáltató szoftverében, ami megakadályozza a weboldal működését és a megrendelés leadását;
- ha bármilyen elektronikus vagy hagyományos levél elveszik;
- ha bármilyen programhiba vagy technikai hiba lép fel;
- semmilyen vis maior esetében, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem áll az irányítása alatt.

A Szolgáltató megteszi a szükséges jogi intézkedéseket azon személyekkel szemben, akik csalást követnek el, vagy annak elkövetését megkísérik. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás esetében.

Abban az esetben, ha az Ügyfél bármilyen formában megsérti a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályokat, Szervezetünk szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását, és az Ügyfél a Szolgáltatónál nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

11. Vegyes rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Amennyiben a jelen ÁSZF feltételei közül valamelyik – bármely okból – érvénytelenné válna, az a többi feltétel érvényességét nem érinti.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. január 25.